

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Informacje ogólne

- Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: www.textilco.pl
- Operatorem serwisu jest: TEXTILCO Marek Stasio Łanowa 15/21, 91-103 Łódź
- Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: textilco@textilco.pl
- Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
- Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - Obsługa zapytań przez formularz
 - Prezentacja oferty lub informacji
 - Prowadzenie newslettera
- Serwis pozyskuje ograniczone informacje o użytkownikach i ich zachowaniu:
 1. Dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
 2. Dane które przeglądarka użytkownika udostępnia naszej stronie: adres IP, rodzaj przeglądarki, język przeglądarki, datę i godzinę wizyty
 3. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”).

Dane te wykorzystujemy w celu udoskonalania naszego serwisu i lepszego zrozumienia zachowania użytkownika.

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

- Miejsca wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

3. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

- W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
 - kurierzy
 - operatorzy pocztowi
 - ubezpieczyciele
 - kancelarie prawne i windykatorzy

- banki
 - organy publiczne
 - upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony
- Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
 - Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
 - dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - oraz przenoszenia danych.
 - Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
 - Udostępnione dane osobowe mogą podlegać profilowaniu.
 - Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.

4. Informacje w formularzach

- Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego, odpowiedzi na zapytanie lub kontaktu handlowego.

5. Istotne techniki marketingowe

- Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie

informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia:

<https://www.google.com/ads/preferences/>

6. Informacja o plikach cookies

- Serwis korzysta z plików cookies.
- Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- Pliki cookies wykorzystywane są w celu realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe".
- W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA).
- Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

7. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

- Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Funkcja „Pomoc” przeglądarki powinna podać informacje dotyczące kontrolowania sposobu wykorzystania plików

cookies. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze wszystkich funkcjonalności stron www. Ogólne informacje o plikach oraz zarządzaniu nimi można znaleźć na stronie www.aboutcookies.org.

Zmiany w Polityce

Niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianom w dowolnym momencie w celu jej dostosowania do procedur przyjętych przez Operatora opisujących sposób zabezpieczenia i wykorzystania gromadzonych danych.

Zaktualizowana wersja staje się wiążąca w chwili opublikowania jest w serwisie textilco.pl

Wersja z dnia 05.03.2020 r.